

PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA CARAGUATATUBA  
ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

**RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DO CENTRO DE CONVIVÊNCIA / CENTRO DIA SETEMBRO/2019**

<b>Dados do Projeto:</b>	
Nome do Projeto: Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso	
Instituição Executora: Instituto de Desenvolvimento de Gestão, Tecnologia e Pesquisa em Saúde e Assistência Social (IDGT)	
Responsável Técnico/ Formação/ Conselho: Fabiano de Lima Vieira – Diretor Luciana Ezequiel dos Santos – Coordenadora Técnica	
<b>Documentos (validade e nº):</b>	
Aguardando resposta da solicitação sobre os documentos de Utilidades Públicas Federal, Estadual e Municipal; além da organização social; Alvará de Vigilância Sanitária – cozinha – em processo de obtenção pela SEPEDI Alvará de Licença de Funcionamento – aguardando documentação do IDGT Auto de vistoria do Corpo de Bombeiros – em processo de obtenção pela SEPEDI	

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEPHONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDI@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



PREF. MURTA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA L. CARAGUATATUBA  
ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

**DADOS GERAIS DO PROJETO**

<b>Projeto:</b>	<p>Objetivo: promover ações de proteção, inclusão e desenvolvimento de idosos e Pessoas com Deficiência, nas instalações do CIAPI, onde os usuários recebem cuidados básicos, participam de atividades socioeducativas e socioculturais, considerando os aspectos biopsicossociais numa proposta de manutenção e/ou melhora da qualidade de vida, estimulando a independência e a autonomia.</p> <p>O projeto visa também atuar junto dos familiares, em especial os que atuam como cuidadores da Pessoa com Deficiência ou da pessoa idosa, garantindo-lhes acolhimento, apoio e orientação para o bom desempenho deste importante papel.</p>
<b>Centro de Convivência</b>	<p><b>Meta do projeto:</b> 780 atendimentos diários</p> <p><b>Média dos atendimentos:</b> 864,14</p> <p><b>Número de atendimentos realizados (mês):</b> 18.147</p> <p><b>Número de inscrições em atividades:</b> 105</p> <p><b>Números de matrículas no mês:</b> 105</p>
<b>Centro Dia</b>	<p><b>Meta do projeto:</b> 45 a 60 usuários</p> <p><b>Nº de atendidos:</b> 45 usuários</p> <p><b>Média dos atendimentos:</b> 138,14</p> <p><b>Número de atendimentos realizados (mês):</b> 2.901</p> <p><b>Número usuários inseridos (período de 01 a 31/07):</b> 03</p>

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPED@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA L. CARAGUATATUBA  
ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

	<b>Números de avaliações:</b> 08
	<b>Desligamentos Ocorridos (mês):</b> 01
	<b>Número de Óbitos (mês):</b> 0
<b>Equipe</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 04 Reuniões de equipe técnica;</li><li>- Visitas institucionais;</li><li>- Mudança estrutural das salas da equipe técnica;</li><li>- Festa de aniversariantes do mês, com o tema: Primavera</li><li>- Palestra sobre Libras;</li><li>- Feira Delícia &amp; Arte;</li><li>- Teatro sobre a dengue;</li><li>- Passeio à Holambra – Visita à 39ª Expoflora;</li><li>- Campeonato de Bocha Sentada;</li><li>- Apresentação do Teatro Pequeno Valente;</li><li>- Palestra sobre surdos.</li></ul>

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPED@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR





## RELATÓRIO DA SUPERVISÃO TÉCNICA

### - Desenvolvimento e resultados direcionados aos idosos e pessoas com deficiência:

Em relação ao Centro-Dia e Centro de Convivência, foi observado empenho da equipe em realizar articulações com a rede de atendimento. A rotina dos serviços se manteve.

#### Setor de Terapia Ocupacional

No serviço de Centro de Convivência foram realizadas 56 avaliações para inserção nas atividades socioeducativas, 01 encaminhamento, 04 atendimentos individuais, 216 atendimentos em grupo, 03 discussões de caso, 79 atendimentos de usuários de Centro de Convivência; totalizando em 359 atendimentos.

No serviço de Centro-Dia foram realizados 250 atendimentos, sendo eles: 68 atendimentos individuais, 12 avaliações, 17 discussão de casos, 163 usuários participaram de grupos, 02 atendimentos com familiares, 01 visita domiciliar, 01 encaminhamento, 13 construções de devolutivas das avaliações, 01 devolutiva familiar, 02 atendimentos eventuais.

#### Setor de Serviço Social

Foram realizados 269 atendimentos: sendo 30 avaliações, 20 atendimentos individuais, 01 visita domiciliar, 137 afastamentos, 04 contatos telefônicos, 03 desligamentos, 04 inseridos, 57 retornos de afastamentos, 13 orientações.



PRÉF. L. TURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA L. CARAGUATATUBA  
ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

No serviço de Centro Dia foram realizados 146 atendimentos, sendo eles: 08 avaliações, 07 usuários foram inseridos no serviço, 06 atendimentos individuais, 09 visitas domiciliares, 17 discussões de casos, 24 atendimentos com familiares, 55 contatos telefônicos, 04 encaminhamentos, 05 afastamentos, 01 usuário desligado do serviço, 06 orientações e 04 reuniões técnicas.

### **Setor de Psicologia**

Realizou escuta e orientação em relação a problemas e conflitos emocionais, comunicação com os familiares através de agenda e contato telefônico. Realizados atendimentos para 19 usuários do Centro de Convivência com o objetivo de possibilitar orientação, fortalecimento de vínculos e resolução de conflitos, 05 articulações com a rede, 03 encaminhamentos, 02 atendimentos com familiar, 04 contatos telefônicos, 04 atendimentos a funcionários. Ocorreu também a oficina de psicologia com a participação de 12 usuários, com o objetivo de trabalhar a estimulação da memória sensorial, recordação de fatos e ressignificação das vivências, totalizando em 53 atendimentos mensais.

No serviço de Centro-Dia, o profissional de psicologia realizou 75 atendimentos, sendo: 09 avaliações, 20 atendimentos individuais, 02 contatos telefônicos, 10 visitas domiciliares, 01 visita institucional, 04 articulações com a rede, 16 atendimentos a funcionários, 11 participantes na oficina, 02 atendimentos familiares.

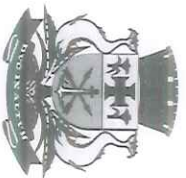
### **Setor de Fisioterapia**

Foram realizados 405 atendimentos, sendo divididos em 44 triagens, 272 em atendimentos de grupos de: Cervical e Ombro, Risco de Queda, coluna e quadril, 21 atendimentos eventuais, 44 encaminhamentos, 04 reuniões de equipe técnica, 20 referenciados atendidos. Foram inseridos 04 usuários na atividade de fisioterapia.

RUA JORGE BURHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPED@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA L. CARAGUATATUBA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
**SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO**

No serviço de Centro-Dia o setor de fisioterapia realizou 148 atendimentos sendo eles: 09 avaliações, 04 inseridos, 01 visita domiciliar, 01 visita institucional, 124 atendimentos em grupo, 04 reuniões de equipe técnica, 05 atendimentos eventuais.

### **Sector de Enfermagem**

No serviço de Centro de Convivência, foram realizados 28 acolhimentos, 13 avaliações, 03 orientações a funcionários, 02 atendimentos multidisciplinares, 04 afastamentos, 01 contato telefônico, 01 atendimento familiar, 01 articulação com a rede; totalizando em 53 atendimentos.

No serviço de Centro-Dia foram realizados 3.694 atendimentos, sendo: 880 aferimentos de pressão arterial, 16 aferições de glicemia capilar, 2.720 acompanhamentos das refeições, 04 curativos; 05 avaliações, 04 oxigenoterapia, 07 contatos telefônicos, 15 orientações a funcionários, 26 articulações com a rede, 04 convocações, 03 encaminhamentos, 03 afastamentos, 01 desligamento, 06 atendimentos individuais.

### **Sector de Nutrição**

- Cardápio é preparado de acordo com as necessidades nutricionais de cada usuário do serviço de Centro Dia;
- Cardápio é preparado semanalmente;
- Adequação dos procedimentos de controle higiênico sanitário;
- Treinamento sobre a utilização de EPI.

RUA JORGE BURHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPED@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR





**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA L. CARAGUATATUBA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
**SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO**

**- Materiais e Organização Física:**

A administração fornece os materiais de custeio para as oficinas (culinária, artes, aprendizagem) e cozinha do Centro-Dia. A SEPEDJ fornece os materiais de patrimônio e para manutenção. A sala de pintura em tecido foi migrada para a sala dos motoristas.

**- Organização da equipe:**

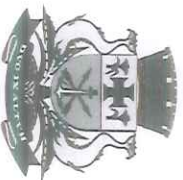
Centro de Convivência:

- Atendimentos eventuais com o objetivo de direcionamento e orientações;
- Atendimentos individuais aos usuários;
- Realização de encaminhamentos de usuários para o setor de psicologia;
- Realização de encaminhamentos de usuários para os equipamentos da rede de serviço socioassistencial;
- Articulação e orientação com a rede de serviço socioassistencial;
- Monitoramento dos usuários junto aos equipamentos da rede socioassistencial;
- Evolução de prontuários técnicos de casos acompanhados;
- Contatos telefônicos usuários;
- Discussão de casos com equipe técnica e coordenação técnica do CIAPI.

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDJ@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA D. CARAGUATATUBA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
**SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO**

Centro-Dia:

- Atendimentos individuais aos familiares;
- Encaminhamento dos usuários ao setor de psicologia;
- Encaminhamento dos usuários para a rede de serviço socioassistencial;
- Confeção de relatórios;
- Articulação com a rede de serviço socioassistencial;
- Evolução dos prontuários dos casos acompanhados;
- Visita domiciliar psicossocial;
- Reunião com equipe técnica, coordenação e supervisão;
- Reunião com membros da equipe técnica do CIAPI e SEPEDI;
- Reunião com os cuidadores;
- Avaliação para inserção no serviço.

O CIAPI possui 10 equipes:

- Setores de: cuidadores, recepção, cozinha, limpeza, manutenção, monitores e técnicos ficam sob a responsabilidade do Coordenador Técnica Luciana Ezequiel dos Santos.
- As equipes: Administração, controle de acesso, vigilância estão sob a supervisão do Coordenador Administrativo Filipe Pegorer Lopes.

RUA JORGE BURHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDI@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente





PRÉ-FEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA L. CARAGUATATUBA  
ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

**- Organização da rotina:**

As atividades dos serviços de Centro-Dia e Centro de Convivência ocorrem de segunda à sexta-feira, das 8h às 17h.

**- Relacionamento entre os profissionais/profissionais e usuários/ entre os usuários:** Observa-se o bom convívio entre os usuários, bem como, entre os colaboradores e usuários.

**- Relacionamento e atividades com a sociedade:**

- 04 Reuniões de equipe técnica;
- Visitas institucionais;
- Mudança estrutural das salas da equipe técnica;
- Palestra sobre Libras (10/09/2019);
- Feira Delícia & Arte (11/09/2019);
- Teatro sobre dengue (12/09/2019);
- Passeio à Holambra – Visita à 39ª Expoflora (13/09/2019);
- Campeonato de Bocha Sentada (18 a 20/09/2019);
- Apresentação do Teatro Pequeno Valente (18/09/2019);
- Festa de aniversariantes do mês, com o tema: Primavera (25/03/2019);
- Palestra sobre surdos (26/09/2019).

RUA JORGE BUPIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDJ@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



PREF. - TURMA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA L. CARAGUATATUBA  
ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

- **Alimentação/ Nutrição:** As quatro refeições foram mantidas e estão sendo preparadas dentro do CIAPI, conforme o plano de trabalho repactuado.

- **Recepção/acolhimento:** Os usuários continuaram sendo acolhidos na recepção, onde foram orientados quanto aos documentos necessários para a realização das atividades, bem como lhes são apresentadas as atividades e os respectivos horários e dias da semana. Os usuários com deficiência continuaram sendo orientados a realizar avaliação com a equipe técnica com o intuito de oferecer atividades mais adequadas.

Em relação à inserção de Pessoa com Deficiência no Centro de Convivência e ao Centro-Dia a porta de entrada se manteve na Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso (SEPEDI) e as demais avaliações no serviço também continuaram seguindo o mesmo fluxo.

- **Dificuldades/Formas de Superação/Avanços:**

Centro-Dia e Centro de Convivência:

- Identificação da demanda atendida;
- Atualização sistêmica, cadastral e evolutiva para melhor qualidade dos serviços;
- Interação do serviço com outras áreas de saberes;

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDI@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR





**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA L. CARAGUATATUBA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
**SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO**

**- Resultados atingidos e avanços com a demanda:**

Centro de convivência: Melhora na relação profissional/usuários.

Centro Dia: Estabelecimento de relação de confiança dos usuários e familiares para com a nova equipe.

### **PARECER TÉCNICO**

Durante o mês de setembro o serviço teve um grande número de afastamentos das atividades do Centro de Convivência, devido o atestado de aptidão física estar vencido, foi orientado à coordenadora técnica de que era necessário conversar com os professores de educação física para responsabilizá-los sobre a conferência da data de validade do atestado médico (período de validade de 06 meses); e informar que aos usuários sobre os afastamentos para evitar qualquer problema futuro. Foi reforçado ainda sobre a parceria com a Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso e de que o CIAPI deve informar qualquer ação externa que for realizada com os profissionais deste espaço. O relatório técnico mensal foi entregue com 12 dias de atraso, devido divergências nas informações técnicas, segundo a coordenadora do espaço.

De certa forma, o trabalho desenvolvido pela equipe do IDGT no CIAPI foi a contento ao que se refere à execução do serviço junto aos usuários.

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUIERA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDIC@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR





**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA L. CARAGUATATUBA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
**SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO**

Esta avaliação técnica não se aplica a parte orçamentária-financeira ou conferência de valores de gastos.  
O presente foi verificado a partir do relatório enviado pelo CIAPI e por meio da supervisão.

Caraguatatuba, 24 de outubro de 2019.

  
**ANA CAROLINA M. MOROTOMI**

**Responsável pela Supervisão do CIAPI**

  
**ALCIONE VITÓRIO RIBEIRO DOS SANTOS**

**Diretora do Departamento de Políticas de Articulação e Atenção**

  
**LEONARDO DE MACEDO**

**Secretário Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso**

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUIERA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDIC@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente